

LAPORAN KEGIATAN



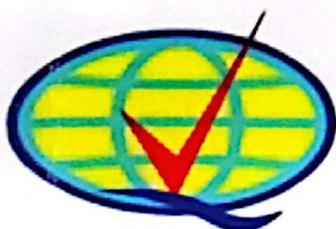
UIN SUNAN KALIJAGA SEMARANG

TINJAUAN MANAJEMEN PELAKSANAAN SMM ISO 9001:2015 DAN TINDAK LANJUT



Lembaga
Penjaminan Mutu
(LPM) Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

PEKANBARU, ROVER
LEMBAGA PENJAMINAN
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU



LAPORAN KEGIATAN

TINJAUAN MANAJEMEN PELAKSANAAN SMM ISO 9001:2015 DAN TINDAK LANJUT UIN SUSKA RIAU

A. Dasar Pemikiran

Pelayanan suatu perguruan tinggi sangat menentukan kualitas pendidikan pada perguruan tinggi tersebut. Perkembangan zaman dan teknologi informasi serta arus globalisasi sangat pesat yang dapat mempengaruhi berbagai sektor termasuk sektor pendidikan. Kesadaran masyarakat akan kebutuhan terhadap pelayanan dan kesempatan yang sama dalam memperoleh mutu, fasilitas serta pelayanan pendidikan yang lebih baik semakin mendorong Perguruan Tinggi untuk terus meningkatkan pelayanan pendidikan yang ditawarkan. Oleh karena itu, sudah semestinya suatu Perguruan Tinggi memiliki manajemen pendidikan yang profesional.

Untuk menuju manajemen pendidikan yang profesional maka diperlukan satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui dan berstandar baik secara nasional bahkan internasional. Satu Sistem Manajemen Mutu yang telah berstandar internasional adalah ISO 9001: 2015. ISO 9001 sebagai satu Sistem Manajemen Mutu tidak hanya diterapkan untuk produk industri manufaktur saja tetapi juga sesuai untuk bidang jasa pendidikan seperti Universitas. Beberapa Universitas telah memulai untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 bahkan diantaranya ada yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001. Semua aktivitas UIN SUSKA Riau saat ini menyadari bahwa kunci sukses untuk dapat menjadi yang terbaik dalam persaingan domestik maupun internasional adalah dengan menyediakan jasa pelayanan pendidikan yang

bermutu tinggi, berstandar internasional dan memenuhi keinginan dan harapan mahasiswanya dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Proses bisnis (Business Process) dari suatu Universitas adalah pelayanan pendidikan kepada mahasiswa. Dalam proses bisnis suatu Universitas terdapat *Key Success Factor* (KSF) berupa kualitas pelayanan pendidikan yang diberikan, sehingga segala aktivitas operasional di Perguruan Tinggi harus bertujuan untuk mendukung faktor keberhasilan tersebut. Salah satu upaya untuk mencapai tujuan tersebut adalah penetapan standar pelayanan pendidikan serta prosedur dalam melakukan pelayanan pendidikan terhadap para mahasiswa dan pihak terkait lainnya. Proses bisnis ini juga perlu ditetapkan agar mampu memenuhi persyaratan minimum pelayanan pendidikan dan memberikan perbaikan kualitas pelayanan pendidikan di UIN SUSKA Riau. Bisnis proses yang menjadi inti suatu sistem manajemen mutu harus dijamin penerapannya secara konsisten dan transparan agar memberikan manfaat terhadap sistem secara keseluruhan dan dapat memberikan data serta informasi yang akurat bagi pengambil kebijakan untuk perbaikan pelayanan pendidikan kepada seluruh mahasiswa secara berkesinambungan.

Dari beberapa alternatif Sistem Manajemen Mutu yang ada, ISO 9001:2015 merupakan salah satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui secara internasional, dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*) dengan melakukan peningkatan berkelanjutan (*continual improvement*) terhadap proses pelayanan pendidikan. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 menyediakan kerangka kerja pengelolaan mutu yang lebih baik dengan menggunakan pendekatan proses (*process approach*) dan pendekatan berbasis risiko (*risk based approach*) sehingga diharapkan mampu membangun dan menyempurnakan praktek pengelolaan mutu pendidikan yang sudah ada di UIN SUSKA Riau saat ini.

Dengan penerapan SMM ISO 9001:2015 akan diperoleh manfaat baik secara internal maupun eketernal. Secara internal manfaat penerapan ISO 9001:2015 adalah sebagai berikut:

- 1) Penurunan kerja ulang (*rework*) pada pekerjaan;
- 2) Menekan biaya-biaya dan meningkatkan perhatian/ fokus terhadap pelanggan;
- 3) Perbaikan dalam pengendalian dan pengukuran proses pekerjaan;
- 4) Perbaikan moral dan respon dari staf;
- 5) Perbaikan tanggungjawab individu, bagian dan sistem manajemen;
- 6) Perbaikan kejelasan wewenang dan tanggungjawab;
- 7) Peningkatan efisiensi penggunaan sumber daya;
- 8) Memudahkan pelaksanaan perbaikan berkelanjutan (*continual improvement*);
- 9) Memudahkan menghadapi akreditasi/ sertifikasi;

Sedangkan manfaat penerapan SMM ISO 9001:2015 secara eksternal adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan hubungan dengan pemakai jasa (mahasiswa/i, orang tua dan pihak terkait lainnya);
- 2) Lebih kompetitif dibandingkan dengan perguruan tinggi lainnya;
- 3) Peningkatan kepuasan pemakai jasa (mahasiswa/i, orang tua dan pihak terkait lainnya);
- 4) Penurunan komplain/ keluhan pemakai jasa;
- 5) Perbaikan dalam penanganan komplain/ keluhan pemakai jasa;
- 6) Terpenuhi kebutuhan persyaratan untuk kerjasama yang mempersyaratkan ISO 9001.

Oleh karena itu, setelah dilakukan Audit Internal SMM ISO 9001:2015 ke Lembaga, Unit dan Satuan Kerja di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka perlu dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen untuk Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dalam bentuk Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau agar temuan-temuan yang disebutkan oleh auditor internal dapat ditindak lanjuti dan diperbaiki oleh Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan demikian pihak Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Suska Riau melaksanakan Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut

pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan maksud dan tujuan adalah:

- 1) Penyampaian hasil pelaksanaan kegiatan audit internal SMM ISO 9001:2015.
- 2) Pelaksanaan surveilliance SMM ISO 9001:2015.
- 3) Pelaksanaan kegiatan tindakan perbaikan surveilliance SMM ISO 9001:2015.

B. Bentuk Kegiatan

Adapun rencana Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini adalah berbentuk rapat tinjauan manajemen mutu dengan agenda sebagai berikut:

- 1) Penyampaian hasil pelaksanaan kegiatan audit internal SMM ISO 9001:2015.
- 2) Pelaksanaan surveilliance SMM ISO 9001:2015.
- 3) Pelaksanaan kegiatan tindakan perbaikan surveilliance SMM ISO 9001:2015.

C. Waktu dan Tempat

Kegiatan ini diselenggarakan pada:

1. Hari/tanggal : Kamis/ 10 November 2022
Tempat : Ruang Rapat Pimpinan Lt.4 UIN Suska Riau
Pukul : 09.00-16.00 WIB

2. Hari/tanggal : Senin-Selasa/ 14-15 November 2022
Tempat : Ruang Rapat Pimpinan Fakultas
Pukul : 09.00-16.00 WIB

D. Anggota Rapat Tinjauan Manajemen

- Pimpinan Rektorat
- Dr. Hasbullah, M.Si
- Ari Pani Desvina, M.Sc

- Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si
- Susilawati, M.Pd
- Dekan Fakultas
- Direktur Pascasarjana
- Ketua Program Studi
- Sekretaris Program Studi
- Kepala Laboratorium
- Komite Penjaminan Mutu (KPM)
- Pimpinan Lembaga
- Pimpinan Unit
- Pimpinan Satuan Kerja
- Kabag Fakultas dan Unit/Lembaga/Satker
- Kasubag Fakultas, Pascasarjana dan Unit/Lembaga/Satker
- Auditor Internal
- Konsultan PT. Mesko

E. Jadwal Kegiatan

- Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut pada Lembaga, Unit, dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau:

Hari/ Tanggal	Pukul	Acara	PIC
Kamis/ 10 November 2022	09.00 - 10.00	- Status tindakan dari tinjauan manajemen terdahulu. - Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK)	Tim ISO
	10.00 - 11.00	Perubahan isu internal dan eksternal yang relevan pada system manajemen mutu.	Tim ISO

Hari/ Tanggal	Pukul	Acara	PIC
	11.00 - 11.30	Informasi kinerja dan keefektifan dari system manajemen mutu.	Tim ISO
	11.30- 12.00	Ishoma	Tim ISO
	13.00 - 14.00	Kecukupan sumber daya.	Tim ISO
	14.00 - 15.00	Keefektifan Tindakan yang diambil ditujukan pada risiko dan peluang.	Tim ISO
	15.00 - 15.30	Peluang peningkatan.	Tim ISO
	15.30 - 16.00	Penutup	Tim ISO

- Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM dan Tindak Lanjut pada Fakultas dan Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau:

Hari/ Tanggal	Pukul	Acara	PIC
Senin/ 14 November 2022	08.15 - 09.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Pertanian dan Peternakan	Tim
	09.45 - 11.25	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Ushuluddin	Tim
	11.25 - 12.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Psikologi	Tim
	13.30 - 14.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Syariah dan Hukum	Tim
	14.30 - 15.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi	Tim

Hari/ Tanggal	Pukul	Acara	PIC
Selasa/ 15 November 2022	08.15 - 09.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Sains dan Teknologi	Tim
	09.45 - 11.25	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Tim
	11.25 - 12.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	Tim
	14.00 - 15.30	Penyampaian hasil perbaikan Tindakan koreksi (PTK) dan diskusi tindak lanjut pada Fakultas Pascasarjana	Tim

F. Kesimpulan

Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini merupakan lanjutan dari tahapan kegiatan ISO mulai dari yaitu:

- 1) Review Implementasi SMM ISO 9001:2015;
- 2) Evaluasi dan Monitoring SMM ISO 9001:2015;
 - a. Pengukuran sasaran mutu
 - b. Evaluasi peluang dan risiko
 - c. Pengukuran survey kepuasan pelanggan
 - d. Evaluasi supplier
 - e. Evaluasi pelaksanaan pelatihan
 - f. Perbaikan sistem
- 3) Penyusunan dan penyerahan laporan awal;
- 4) Persiapan audit mutu internal;

- 5) Pelaksanaan audit mutu internal;
- 6) Tindakan perbaikan hasil audit mutu internal;
- 7) Pelaksanaan rapat tinjauan manajemen;
- 8) Pelaksanaan surveillance audit;
- 9) Tindakan perbaikan hasil pelaksanaan surveillance audit;
- 10) Penyusunan dan penyerahan laporan akhir.

Dari hasil Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini diharapkan:

1. Perlunya pemantauan isu internal dan eksternal yang ditetapkan secara terus menerus.
2. Melakukan penyebaran angket secara online.
3. Pencapaian untuk sasaran mutu yang belum tercapai.
4. Meningkatkan realisasi pelaksanaan pengadaan barang dan jasa untuk tahun yang akan datang.
5. Penambahan aplikasi yang dibutuhkan untuk mempermudah pelayanan yang akan diberikan di lingkungan UIN Suska Riau.
6. Perlunya komitmen yang berkesinambungan dalam penerapan ISO 9001:2015 di Rektorat UIN Suska Riau.
7. Persiapan surveillance Audit SMM ISO 9001:2015 untuk unit/Lembaga/satker.
8. Hasil tindak lanjut dari setiap fakultas dan pascasarjana.

G. Saran

Diharapkan kepada seluruh pihak Lembaga, Unit, dan Satuan Kerja serta Fakultas dan Pascasarjana agar dapat melakukan perbaikan/tindak lanjut untuk temuan yang masih berstatus open. Selanjutnya perlu dilakukan monitoring sasaran mutu secara berkelanjutan oleh setiap Lembaga, Unit dan Satuan Kerja serta Fakultas dan Pascasarjana yang ada di UIN Suska Riau.

Demikianlah laporan hasil “Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja serta Fakultas dan Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau” ini, semoga memberikan hasil yang bermanfaat bagi kemajuan UIN Suska Riau menuju gemilang dan terbilang.

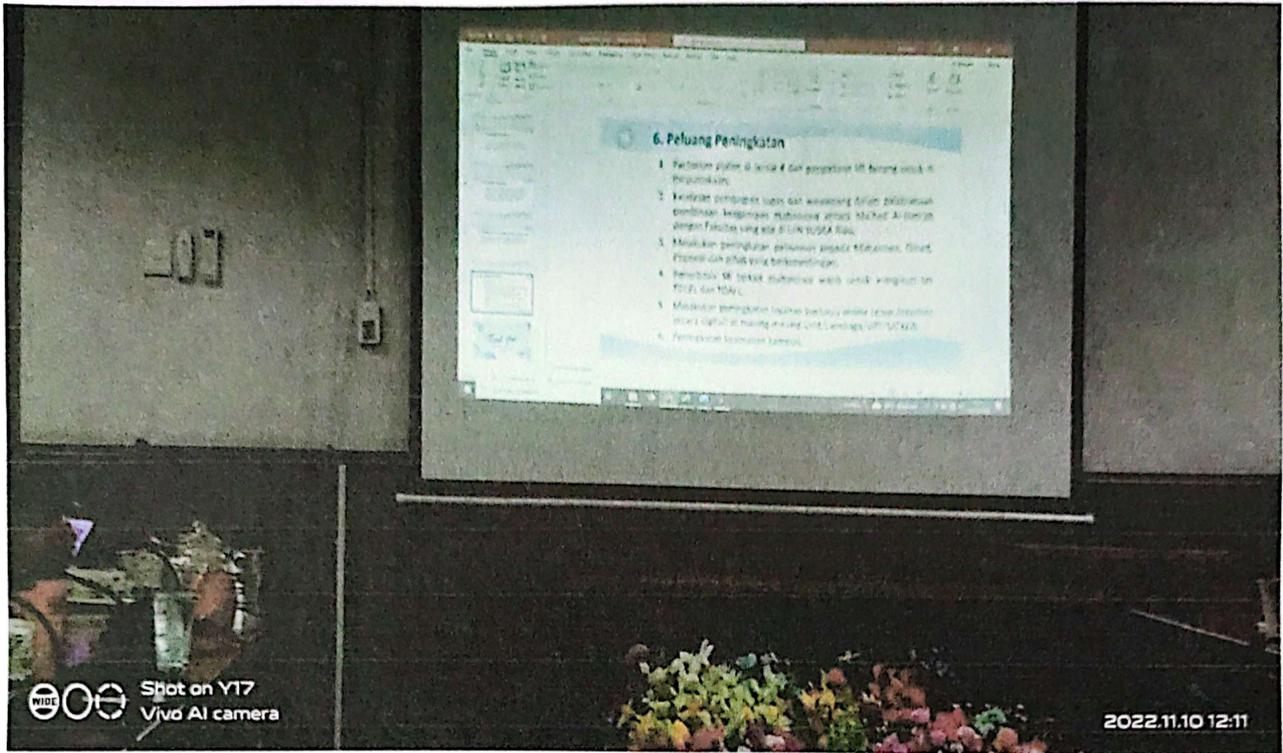
Pekanbaru, 28 November 2022
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,

Dr. Hasbullah, M.Si
NIP. 19721812 199803 1005

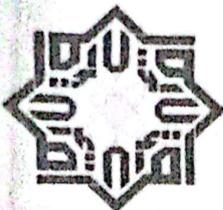
FOTO KEGIATAN

**KEGIATAN TINJAUAN MANAJEMEN
PELAKSANAAN SMM ISO 9001:2015
DAN TINDAK LANJUT PADA
LEMBAGA, UNIT DAN SATUAN
KERJA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**









UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

اللجنة لضمان النوعية

QUALITY ASSURANCE BOARD

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani-Pekanbaru
28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223, 7747385
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: lpm@uin-suska.ac.id

SURAT TUGAS

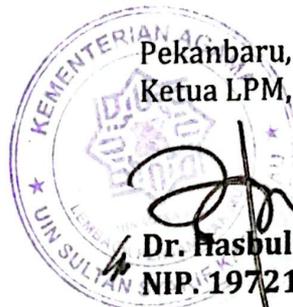
Nomor : 257 /Un.04/Ka.LPM/KP.02.3/11/2022

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sultan Syarif Kasim Riau menugaskan nama-nama sebagaimana terlampir sebagai Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut UIN Sultan Syarif Kasim Riau, untuk melakukan kegiatan berkaitan dengan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada hari Kamis, 10 November 2022.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 8 November 2022

Ketua LPM,



Dr. Hasbullah M.Si

Dr. Hasbullah. M.Si
NIP. 19721218 199803 1 005

Tembusan

Yth. Rektor UIN Suska Riau.



**DAFTAR NAMA TINJAUAN MANAJEMEN PELAKSANAAN SMM ISO 9001:2015 DAN TINDAK LANJUT
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2022.**

NO	NAMA	Jabatan	Keterangan
1.	Prof. Dr. Hairunas, M.Ag	Rektor	Pembina
2.	Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga	Pengarah
3.	Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd	Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Pengarah
4.	Edi Erwan, S, Pt, M.Sc., Ph. D	Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pengarah
5.	Dra. Kafrina, M. Si	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Penanggung Jawab
6.	Dr. Hasbullah, M.Si	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu	Ketua
7.	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu	Wakil Koordinator Umum I - Urusan Administrasi dan Dokumentasi
8.	Susilawati, M. Pd	Kapus Audit dan Pengendalian Mutu	Wakil Koordinator Umum II - Urusan Internal Audit
9.	Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si	Kapus Pengembangan Standar Mutu	Wakil Koordinator Umum III - Urusan Pengembangan SOP
10.	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE	Sub. Koordinator LPM	Penanggung Jawab Pengembangan SOP
11.	Ikhsan Putra, SE	Konsultan Kepala PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
12.	Noprizal, ST	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
13.	Ismarlina, SE	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
14.	Andri Yono, S.Ip	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
15.	Prof. Dr. Leny Nofianti MS., S.E., M.Si, Ak, C.A.	Ketua Lembaga Penelitian, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)	Koordinator Unit
16.	Dr. H. Muhammad Thawwaf, S.IP., M.Si.	Kepala Pusat Perpustakaan	Koordinator Unit
17.	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa	Koordinator Unit
18.	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Kepala Pusat Ma'had Al-Jami'ah	Koordinator Unit
19.	Anofrizen, S.Kom., M.Kom.	Kepala Pusat Pengembangan Bisnis	Koordinator Unit
20.	Khairil Henry, S.E., M.Si, Ak.	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Koordinator Unit
21.	Indria Maita, M. Si	Kepala Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data	Koordinator Unit
22.	Laily Kurniati, S. Th.I	Kepala Bagian Keuangan	Koordinator Unit
23.	Rina Yeni, S. Sos	Kepala Bagian Administrasi	Koordinator Unit

		Akademik dan Kemahasiswaan	
24.	Sarmadi, S. Ag	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	Koordinator Unit
25.	Drs. Darul Khutni	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum	Koordinator Unit
26.	Fitry Yenty, S. Ag	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan	Koordinator Unit
27.	Safarin, MA	Kepala Bagian Perencanaan	Koordinator Unit
28.	M. Nasir, S. Ag	Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga	Koordinator Unit
29.	Deki BS, S. Pd.I	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
30.	Reni Andriani, SE	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
31.	H. Yazil, S.Ag	Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	Anggota
32.	Robindar Mahendra, S. HI, MH	Staf Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	Anggota
33.	Ismu Kusumanto, MT	Sekretaris Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Anggota
34.	Dwinda Permata Sari, SE	Staf Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Anggota
35.	Ernawati, S. Ag	Staf Perpustakaan	Anggota
36.	Eko Syahputra, S. IP	Staf Perpustakaan	Anggota
37.	Nurfi Harini, S. Pd	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	Anggota
38.	Azwir	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	Anggota
39.	Mutasir, M. Sy	Sekretaris Ma'had Al-Jamiah	Anggota
40.	Fajril Mubarak, S. Sos	Staf Ma'had Al-Jamiah	Anggota
41.	Rosma	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	Anggota
42.	Fajriyan Rahmawan	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	Anggota
43.	Sukmaleta, S.Sos	Sub. Koordinator Akademik	Anggota
44.	Dania Widiastuti, S. Kom	Staf Akademik	Anggota
45.	Jasnida, S. Ag., M. Sy	Sub. Koordinator Umum	Anggota
46.	Indah Puspita Sari	Staf Umum	Anggota
47.	Hana Mairita, S. Psi	Sub. Koordinator Kemahasiswaan	Anggota
48.	Khairul Amri, S. Sos	Staf Kemahasiswaan	Anggota
49.	Amiruddin, S. Ag	Sub. Koordinator Kerjasama	Anggota
50.	Juni Hariyanto P, S. Pd, SS, M. Pd	Staf Kerjasama	Anggota
51.	Muhammad Khairi, SE	Sub. Koordinator Kepegawaian	Anggota
52.	Mat Rohim, S. Pd.I. M. Pd.I	Staf Kepegawaian	Anggota
53.	Susi Nurza, SE	Sub. Koordinator Keuangan	Anggota
54.	Fitriani, SE	Staf Keuangan	Anggota
55.	Afri Roza, S. Sos	Bagian Perencanaan	Anggota
56.	Agus Alfiandri, SE	Bagian Perencanaan	Anggota
57.	Rismayunis, S. Ag., M. Pd	Staf Lembaga Penjaminan	Anggota

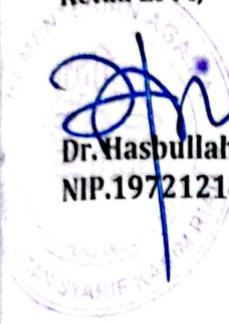
		Mutu (LPM)	
58.	Arianda Maulana Ilham, ST	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
59.	Saridah, S. Pd	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
60.	Mukhtarsyah, S. Hi	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota

Ketua LPM,



Dr. Haspullah, M.Si

NIP.19721218 199803 1 005

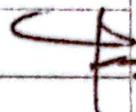
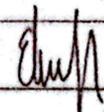
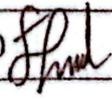
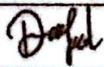




DAFTAR HADIR

Kegiatan : Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015
dan Tindak Lanjut UIN Suska Riau
Hari/Tanggal : Kamis, 10 November 2022
Waktu : 09.00 Wib s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Senat Lantai V Gedung Rektorat

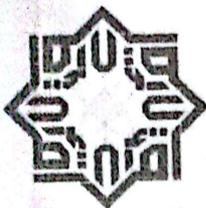
No.	Nama	Jabatan / Bagian	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Hairunas, M.Ag	Rektor	1.
2.	Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Wakil Rektor I	2.
3.	Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd	Wakil Rektor II	3.
4.	Edi Erwan, S, Pt, M.Sc., Ph. D	Wakil Rektor III	4.
5.	Dra. Kafrina, M. Si	Kepala Biro AUPK	5.
6.	Dr. Hasbullah, M.Si	Ketua LPM	6.
7.	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc	Sekretaris LPM	7.
8.	Susilawati, M. Pd	Kapus Audit dan Pengendalian Mutu	8.
9.	Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si	Kapus Pengembangan Standar Mutu	9.
10.	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE	Sub. Koordinator LPM	10.
11.	Ikhsan Putra, SE	Konsultan Kepala PT. Mega Sejahtera Konsultindo	11.
12.	Noprizal, ST	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	12.
13.	Ismarliana, SE	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	13.
14.	Andri Yono, S.Ip	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	14.
15.	Prof. Dr. Leny Nofianti MS., S.E., M.Si., Ak., C.A.	Ketua Lembaga Penelitian, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)	15.
16.	Dr. H. Muhammad Thawwaf, S.IP., M.Si.	Kepala Pusat Perpustakaan	16.
17.	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa	17.
18.	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Kepala Pusat Ma'had Al-Jami'ah	18.
19.	Anofrizen, S.Kom., M.Kom.	Kepala Pusat Pengembangan Bisnis	19.

20	Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak.	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	20
21	Indria Maita, M. Si	Kepala Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data	21
22	Laily Kurniati, S. Th.I	Kepala Bagian Keuangan	22 
23	Rina Yeni, S. Sos	Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan	23
24	Sarmadi, S. Ag	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	24
25	Drs. Darul Khutni	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum	25
26	Fitry Yenty, S. Ag	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan	26
27	Safarin, MA / <i>SRIYANISIA</i>	Kepala Bagian Perencanaan	27 
28	M. Nasir, S. Ag	Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga	28
29	Deki BS, S. Pd.I	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	29 
30	Reni Andriani, SE	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	30 
31	H. Yazil, S.Ag	Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	31 
32	Robindar Mahendra, S. HI, MH	Staf Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	32 
33	Ismu Kusumanto, MT	Sekretaris Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	33
34	Dwinda Permata Sari, SE	Staf Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	34
35	Ernawati, S. Ag	Staf Perpustakaan	35 
36	Eko Syahputra, S. IP	Staf Perpustakaan	36 
37	Nurfi Harini, S. Pd	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	37 
38	Azwir	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	38 
39	Mutasir, M. Sy	Sekretaris Ma'had Al-Jamiah	39 
40	Fajril Mubarak, S. Sos	Staf Ma'had Al-Jamiah	40 
41	Rosma	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	41 
42	Fajriyan Rahmawan	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	42 
43	Sukmaleta, S.Sos	Sub. Koordinator Akademik	43 
44	Dania Widiastuti, S. Kom	Staf Akademik	44 

45	Jasnida, S. Ag., M. Sy	Sub. Koordinator Umum	45 <i>adh</i>
46	Indah Puspita Sari	Staf Umum	46 <i>Judie</i>
47	Hana Mairita, S. Psi	Sub. Koordinator Kemahasiswaan	47 <i>hadid</i>
48	Khairul Amri, S. Sos	Staf Kemahasiswaan	48 <i>Khairul</i>
49	Amiruddin, S. Ag	Sub. Koordinator Kerjasama	49 <i>Amir</i>
50	Juni Hariyanto P, S. Pd, SS, M. Pd	Staf Kerjasama	50 <i>Juni</i>
51	Muhammad Khairi, SE	Sub. Koordinator Kepegawaian	51
52	Mat Rohim, S. Pd.I. M. Pd.I	Staf Kepegawaian	52 <i>Mat</i>
53	Susi Nurza, SE	Sub. Koordinator Keuangan	53 <i>Susi</i>
54	Fitriani, SE	Staf Keuangan	54 <i>Fitri</i>
55	Afri Roza, S. Sos	Bagian Perencanaan	55 <i>Afri</i>
56	Agus Alfiandri, SE	Bagian Perencanaan	56 <i>Agus</i>
57	Rismayunis, S. Ag., M. Pd	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	57 <i>Risma</i>
58	Arianda Maulana Ilham, ST	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	58 <i>Arianda</i>
59	Saridah, S. Pd	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	59 <i>Saridah</i>
60	Mukhtarsyah, S. Hi	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	60 <i>Mukhtarsyah</i>

Diketahui oleh,
Ketua,

[Signature]
Dr. Hashullah. M.Si.
NIP. 19721218 199803 1 005



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
اللجنة لضمان النوعية
QUALITY ASSURANCE BOARD

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani-Pekanbaru
28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223, 7747385
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: lpm@uin-suska.ac.id

Nomor : **243** /Un.04/Ka.LPM/UD/11/2022
Sifat : Penting
Lamp : -
Hal : **Undangan Rapat**

08 November 2022

Kepada

- Yth. 1. Rektor
2. Wakil Rektor _____
3. Kepala Biro AUPK/AAKK
4. Ketua/Kepala. _____
5. Kabag/Koordinator. _____
6. Auditor
7. Tim Pengelola ISO

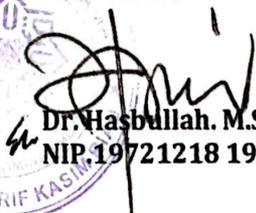
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan ini mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 10 November 2022
Waktu : 09.00 Wib s.d selesai
Tempat : Gedung Rektorat Ruang Rapat Pimpinan LT. IV
Agenda : Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut

Demikian surat undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Ketua LPM,

Dr. Hasbullah. M.Si
NIP.19721218 199803 1 005

Tembusan
Yth. Rektor UIN Suska Riau.

