



LAPORAN KEGIATAN TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU UIN SUSKA RIAU

PEKANBARU, NOVEMBER 2021
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU



Lembaga
Penjaminan Mutu
(LPM) Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

LAPORAN KEGIATAN

TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UIN SUSKA RIAU

A. Dasar Pemikiran

Perkembangan informasi dan arus globalisasi yang berkembang dengan sangat pesat telah berpengaruh pada berbagai sektor termasuk sektor pendidikan. Kesadaran masyarakat akan kebutuhan terhadap pelayanan dan kesempatan yang sama dalam memperoleh mutu, fasilitas serta pelayanan pendidikan yang lebih baik semakin mendorong Perguruan Tinggi untuk terus meningkatkan pelayanan pendidikan yang ditawarkan. Oleh karena itu, sudah semestinya suatu Perguruan Tinggi memiliki manajemen pendidikan yang profesional.

Untuk menuju manajemen pendidikan yang profesional maka diperlukan satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui dan berstandar baik secara nasional bahkan internasional. Satu Sistem Manajemen Mutu yang telah berstandar internasional adalah ISO 9001: 2015. ISO 9001 sebagai satu Sistem Manajemen Mutu tidak hanya diterapkan untuk produk industri manufaktur saja tetapi juga sesuai untuk bidang jasa pendidikan seperti Universitas. Beberapa Universitas telah memulai untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 bahkan diantaranya ada yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001. Semua aktivitas UIN SUSKA Riau saat ini menyadari bahwa kunci sukses untuk dapat menjadi yang terbaik dalam persaingan domestik maupun internasional adalah dengan menyediakan jasa pelayanan pendidikan yang bermutu tinggi, berstandar internasional dan memenuhi keinginan dan harapan mahasiswanya dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Proses bisnis (Business Process) dari suatu Universitas adalah pelayanan pendidikan kepada mahasiswa. Dalam proses bisnis suatu Universitas terdapat *Key Success Factor* (KSF) berupa kualitas pelayanan pendidikan yang diberikan, sehingga segala aktivitas operasional di Perguruan Tinggi harus bertujuan untuk mendukung faktor keberhasilan tersebut. Salah satu upaya untuk mencapai tujuan tersebut adalah penetapan standar pelayanan pendidikan serta prosedur dalam melakukan pelayanan pendidikan terhadap para mahasiswa dan pihak terkait lainnya. Proses bisnis ini juga perlu ditetapkan agar mampu memenuhi persyaratan minimum pelayanan pendidikan dan memberikan perbaikan kualitas pelayanan pendidikan di UIN SUSKA Riau. Bisnis proses yang menjadi inti suatu sistem manajemen mutu harus dijamin penerapannya secara konsisten dan transparan agar memberikan manfaat terhadap sistem secara keseluruhan dan dapat memberikan data serta informasi yang akurat bagi pengambil kebijakan untuk perbaikan pelayanan pendidikan kepada seluruh mahasiswa secara berkesinambungan.

Dari beberapa alternatif Sistem Manajemen Mutu yang ada, ISO 9001:2015 merupakan salah satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui secara internasional, dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*) dengan melakukan peningkatan berkelanjutan (*continual improvement*) terhadap proses pelayanan pendidikan. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 menyediakan kerangka kerja pengelolaan mutu yang lebih baik dengan menggunakan pendekatan proses (*process approach*) dan pendekatan berbasis risiko (*risk based approach*) sehingga diharapkan mampu membangun dan menyempurnakan praktek pengelolaan mutu pendidikan yang sudah ada di UIN SUSKA Riau saat ini.

Dengan penerapan SMM ISO 9001:2015 akan diperoleh manfaat baik secara internal maupun eketernal. Secara internal manfaat penerapan ISO 9001:2015 adalah sebagai berikut:

- 1) Penurunan kerja ulang (*rework*) pada pekerjaan;
- 2) Menekan biaya-biaya dan meningkatkan perhatian/ fokus terhadap pelanggan;

- 3) Perbaiki dalam pengendalian dan pengukuran proses pekerjaan;
- 4) Perbaiki moral dan respon dari staf;
- 5) Perbaiki tanggungjawab individu, bagian dan sistem manajemen;
- 6) Perbaiki kejelasan wewenang dan tanggungjawab;
- 7) Peningkatan efisiensi penggunaan sumber daya;
- 8) Memudahkan pelaksanaan perbaikan berkelanjutan (*continual improvement*);
- 9) Memudahkan menghadapi akreditasi/ sertifikasi;

Sedangkan manfaat penerapan SMM ISO 9001:2015 secara eksternal adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan hubungan dengan pemakai jasa (mahasiswa/i, orang tua dan pihak terkait lainnya);
- 2) Lebih kompetitif dibandingkan dengan perguruan tinggi lainnya;
- 3) Peningkatan kepuasan pemakai jasa (mahasiswa/i, orang tua dan pihak terkait lainnya);
- 4) Penurunan komplain/ keluhan pemakai jasa;
- 5) Perbaiki dalam penanganan komplain/ keluhan pemakai jasa;
- 6) Terpenuhi kebutuhan persyaratan untuk kerjasama yang mempersyaratkan ISO 9001.

Oleh karena itu, setelah dilakukan audit ke Lembaga, Unit dan Satuan Kerja di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka perlu dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen Mutu dalam bentuk Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau agar temuan-temuan yang disebutkan oleh auditor dapat ditindak lanjuti dan diperbaiki oleh Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan demikian pihak Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Suska Riau melaksanakan Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan maksud dan tujuan adalah:

- 1) Penyusunan jadwal audit stage 2.

- 2) Pelaksanaan kegiatan audit internal satge 2.
- 3) Pelaksanaan kegiatan Tindakan perbaikan audit internal stage 2.

B. Bentuk Kegiatan

Adapun rencana Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini adalah berbentuk rapat tinjauan manajemen mutu dengan agenda sebagai berikut:

- 1) Penyusunan jadwal audit stage 2.
- 2) Pelaksanaan kegiatan audit internal satge 2.
- 3) Pelaksanaan kegiatan Tindakan perbaikan audit internal stage 2.

C. Waktu dan Tempat

Kegiatan ini diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Selasa/ 2 November 2021

Tempat : Ruang Auditorium lt.5 UIN Suska Riau

Pukul : 09.00-16.00 WIB

D. Anggota Rapat Tinjauan Manajemen

- Pimpinan Rektorat
- Dr. Hasbullah, M.Si
- Ari Pani Desvina, M.Sc
- Novi Yanti, ST., M.Kom
- Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si
- Pimpinan Lembaga
- Pimpinan Unit
- Pimpinan Satuan Kerja
- Kabag dan Kasubag
- Auditor Internal

E. Jadwal Kegiatan

Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015
Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau:

Hari/ Tanggal	Pukul	Acara	PIC
Selasa/ 2 November 2021	09.00 - 10.00	Status Tindakan dari tinjauan manajemen terdahulu.	Tim ISO
	10.00 - 11.00	Perubahan isu internal dan eksternal yang relevan pada system manajemen mutu.	Tim ISO
	11.00 - 11.30	Informasi kinerja dan keefiktifan dari system manajemen mutu.	Tim ISO
	11.30- 12.00	Ishoma	Tim ISO
	13.00 - 14.00	Kecukupan sumber daya.	Tim ISO
	14.00 - 15.00	Keefektifan Tindakan yang diambil ditujukan pada risiko dan peluang.	Tim ISO
	15.00 - 15.30	Peluang peningkatan.	Tim ISO
	15.30 - 16.00	Penutup	Tim ISO

F. Kesimpulan

Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini merupakan lanjutan dari tahapan kegiatan ISO mulai dari yaitu:

- 1) Review dan observasi dokumen SMM ISO 9001:2015;
- 2) Assessment Sertifikasi ISO 9001:2015;
- 3) Identifikasi peluang dan resiko SMM ISO 9001:2015;
- 4) Penyusunan dokumen SMM ISO 9001:2015;

- 5) Monitoring dan pengukuran sasaran mutu SMM ISO 9001:2015;
- 6) Review dan sosialisasi dokumen SMM ISO 9001:2015;
- 7) Pelaksanaan asistensi audit dan Tindakan perbaikan SMM ISO 9001:2015.

Dari hasil Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini diharapkan:

1. Perlunya pemantauan isu internal dan eksternal yang ditetapkan secara terus menerus.
2. Melakukan penyebaran angket secara online.
3. Pencapaian untuk sasaran mutu yang belum tercapai.
4. Meningkatkan realisasi pelaksanaan pengadaan barang dan jasa untuk tahun yang akan datang.
5. Penambahan aplikasi yang dibutuhkan untuk mempermudah pelayanan yang akan diberikan di lingkungan UIN Suska Riau.
6. Perlunya komitmen yang berkesinambungan dalam penerapan ISO 9001:2015 di Rektorat UIN Suska Riau.
7. Persiapan Stage-2 Audit SMM ISO 9001:2015.

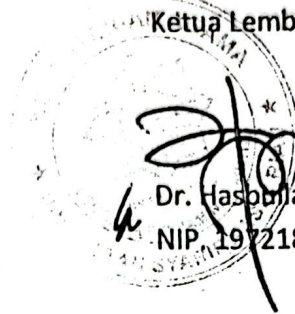
G. Saran

Diharapkan kepada seluruh pihak Lembaga, Unit, dan Satuan Kerja agar dapat melakukan perbaikan/ tindak lanjut untuk temuan yang masih berstatus open. Selanjutnya perlu dilakukan monitoring sasaran mutu secara berkelanjutan oleh setiap Lembaga, Unit dan Satuan Kerja yang ada di UIN Suska Riau.

Demikianlah laporan hasil "Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau" ini, semoga memberikan hasil yang bermanfaat bagi kemajuan UIN Suska Riau menuju gemilang dan terbilang.

Pekanbaru, 15 November 2021

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Hasbiyah, M.Si

NIP. 19721812 199803 1005



**SURAT KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
Nomor : 1627 /R/2021**

**Tentang
TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2021**

REKTOR UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

- Menimbang :**
- a. bahwa untuk terlaksananya kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dipandang perlu membentuk Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2021;
 - b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan Ini dianggap mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2021;
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 4. Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2005 tentang Perubahan IAIN Sulthan Syarif Kasim Pekanbaru menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
 5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 45 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
 6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 Tahun 2014 tentang Statuta UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
 7. Keputusan Menteri Agama Nomor 191/B.II/PDJ/2020 tanggal 23 November 2020 tentang Pembebasan Jabatan dari Tugas Tambahan sebagai Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
 8. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 9. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Pegawai Negeri Sipil;
 10. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021 tentang Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah;
 11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 tentang SOP di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/ Kota;
 12. Peraturan Menteri Reformasi dan Penerangan Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
 13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 14. Keputusan Kementerian Agama Republik Indonesia Nomor 168 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Agama.
 15. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 024134/B.II/3/2021 pada tanggal 17 Mei 2021 tentang Pengangkatan Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau masa bakti 2021-2025;
 17. Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 77/KMK.05/2009 tentang Penetapan UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada Departemen Agama sebagai Instansi Pemerintah yang menetapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (BLU);
 18. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum Petikan Tahun Anggaran 2021 Nomor SP DIPA-025.04.2.424157/2021 tanggal 23 November 2020.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :** SURAT KEPUTUSAN REKTOR TENTANG TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN MANAJEMEN MUTU UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2021.
- Pertama :** Mengangkat Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2021 dengan susunan sebagaimana tersebut dalam lampiran Surat Keputusan Ini.
- Kedua :** Tugas dan tanggung jawab Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu sebagaimana dimaksud pada Diktum Kesatu adalah sebagai berikut :
1. upaya untuk mendapatkan data/informasi dari proses dan hasil audit.
 2. Mengontrol dan melakukan pengecekan pelayanan di Lembaga, Unit dan Satuan Kerja.
 3. Menertibkan pelayanan administrasi sesuai dengan standar ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2021.

Ketiga : Blaya yang timbul akibat surat keputusan ini dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum Petikan Tahun Anggaran 2021 Nomor SP DIPA Nomor: 025.04.2.A24157/2021 tanggal 23 November 2020.

Keempat : Surat keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan.

Kelima : Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya, apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

ASLI Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : PEKANBARU
PADA TANGGAL : / Oktober 2021
=====

REKTOR,

PROF. DR. HAIRUNAS, M.Ag
NIP. 19720828 200604 1 002

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Agama Jakarta;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama Jakarta;
3. Inspektur Jenderal Kementerian Agama Jakarta;
4. Direktorat Pendidikan Tinggi Agama Kementerian Agama Jakarta
5. Kepala Biro di lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru;
6. Kepala Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara Pekanbaru;
7. Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru;
8. Bendahara Pengeluaran DIPA BLU UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN REKTOR
 UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 NOMOR : / R / 2021
 TANGGAL : Oktober 2021

**TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU
 UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2021**

NO	NAMA	Jabatan	Keterangan
1	Prof. Dr. Hairunas, M.Ag	Rektor	Pembina
2	Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga	Pengarah
3	Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd	Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Pengarah
4	Edi Erwan, S, Pt, M.Sc., Ph. D	Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pengarah
5	Dr. H. Ahmad Supardi, MA	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Penanggung Jawab
6	Dr. Hasbullah, M.Si	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu	Ketua
7	Novi Yanti, ST., M. Kom, M. Kom	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu	Wakil Koordinator Umum I - Urusan Administrasi dan Dokumentasi
8	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc	Kapus Audit dan Pengendalian Mutu	Wakil Koordinator Umum II - Urusan Internal Audit
9	Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si	Kapus Pengembangan Standar Mutu	Wakil Koordinator Umum III - Urusan Pengembangan SOP
10	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE	Kasubbag Lembaga Penjamin Mutu (LPM)	Penanggung Jawab Pengembangan SOP
11	Ikhsan Putra, SE	Konsultan Kepala PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
12	Noprizal, ST	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
13	Fuad Naufal Hibatullah, S.I.Kom	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	Konsultan
14	Prof. Dr. Leny Nofianti MS., S.E., M.Si., Ak., C.A.	Ketua Lembaga Penelitian, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)	Koordinator Unit
15	Dr. H. Muhammad Thawwaf, S.IP., M.Si.	Kepala Pusat Perpustakaan	Koordinator Unit
16	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa	Koordinator Unit
17	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Kepala Pusat Ma'had Al-Jami'ah	Koordinator Unit
18	Anofrizen, S.Kom., M.Kom.	Kepala Pusat Pengembangan Bisnis	Koordinator Unit
19	Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak.	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Koordinator Unit
20	Dr. Okfalisa, S.T., M.Sc.	Kepala Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data	Koordinator Unit
21	Laily Kurniati, S. Th.I	Kepala Bagian Keuangan	Koordinator Unit
22	Rina Yeni, S. Sos	Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan	Koordinator Unit
23	Sarmadi, S. Ag	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	Koordinator Unit
24	Drs. Darul Khutni	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum	Koordinator Unit
25	Fitry Yenty, S. Ag	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan	Koordinator Unit

26	Safarin, MA	Kepala Bagian Perencanaan	Koordinator Unit
27	Yulizar, S. Ag., M. Ag	Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga	Koordinator Unit
28	Raudatussalamah, S.Psi, MA	Ketua KPM Fakultas Psikologi	Koordinator Unit
29	Evi Irawati, MP	Ketua KPM Fakultas Pertanian dan Peternakan	Koordinator Unit
30	Salmiah, S.Pd., M.Pd. E	Sekretaris KPM Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Koordinator Unit
31	Ahmad Faizal, ST., MT	Ketua KPM Fakultas Sains dan Teknologi	Koordinator Unit
32	Afriadi Putra, S. Th.I., M. Hum	Ketua KPM Fakultas Ushuluddin	Koordinator Unit
33	Dr. Muhammad April, S.H., M.Kum	Ketua KPM Fakultas Ekonomi dan Sosial	Koordinator Unit
34	Mustafa M. Ikom	Ketua KPM Fakultas Dakwah dan Komunikasi	Koordinator Unit
35	Musrifah, SH, MH	Ketua KPM Fakultas Syariah dan Hukum	Koordinator Unit
36	Deki BS, S. Pd.I	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
37	Reni Andriani, SE	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
38	H. Yazil, S.Ag	Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	Anggota
39	Robindar Mahendra, S. HI, MH	Staf Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	Anggota
40	Ismu Kusumanto, MT	Sekretaris Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Anggota
41	Dwinda Permata Sari, SE	Staf Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	Anggota
42	Liza Afriyanti, M. Kom	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD)	Anggota
43	Ernawati, S. Ag	Staf Perpustakaan	Anggota
44	Eko Syahputra, S. IP	Staf Perpustakaan	Anggota
45	Nurfi Harini, S. Pd	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	Anggota
46	M. Idrus Daulae	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	Anggota
47	Mutasir, M. Sy	Sekretaris Ma'had Al-Jamiah	Anggota
48	Nanang Pribadi, SE	Staf Ma'had Al-Jamiah	Anggota
49	Rosma	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	Anggota
50	Fajriyan Rahmawan	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	Anggota
51	Sukmaleta, S.Sos	Kasubbag Akademik	Anggota
52	Dania Widiastuti, S. Kom	Staf Akademik	Anggota
53	Dr. Hendri K, M. Si	Kasubbag Umum	Anggota
54	Asni Zuwensi, A.md., Keb	Staf Umum	Anggota
55	Elfia Nora, M.SI	Kasubbag Kemahasiswaan	Anggota
56	Rizki Dwi Utami Jaz, S. IKom	Staf Kemahasiswaan	Anggota
57	Khairul Amri, S. Sos	Staf Kemahasiswaan	Anggota
58	Amiruddin, S. Ag	Kasubbag Kerjasama	Anggota
59	Juni Hariyanto P, S. Pd, SS, M. Pd	Staf Kerjasama	Anggota
60	Muhammad Khalri, SE	Kasubbag Kepegawaian	Anggota
61	Mat Rohim, S. Pd.I. M. Pd.I	Staf Kepegawaian	Anggota
62	Susi Nurza, SE	Kasubbag Keuangan	Anggota
63	Sri Susilawati, SE	Staf Keuangan	Anggota
64	Afri Roza, S. Sos	Bagian Perencanaan	Anggota

65	Agus Alfiandri, SE	Bagian Perencanaan	Anggota
66	Wall Saputra, SE., Ak., MA	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
67	Rismayunis, S. Ag., M. Pd	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
68	Desi Mulyati, S. Sos	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
69	Arianda Maulana Ilham, ST	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota
70	Sepriadi	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Anggota

REKTOR,


PROF. DR. HAIRUNAS, M.Ag
NIP. 19720828 200604 1 002



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
اللجنة لضمان النوعية
QUALITY ASSURANCE BOARD

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761
562223, 7747385

Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : lpn@uin-suska.ac.id

Nomor : 236 /Un.04/Ka.LPM/UD/11/2021

Pekanbaru, 01 November 2021

Sifat : Penting

Lamp : -

Hal : *Undangan Rapat*

Kepada

Yth. 1. Rektor

2. Wakil Rektor. _____

3. Kepala Biro AUPK/AARK _____

4. Ketua/Kepala _____

5. Kabag _____

6. Kasubbag _____

7. Tim ISO _____

8. Auditor ISO _____

UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Sehubungan Kegiatan tindak lanjut hasil Audit Stage I oleh Badan Sertifikasi ISO 9001:2015 dan Tinjauan Manajemen Mutu UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan ini mengundang Saudara untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 02 November 2021

Pukul : 09.00 Wib s.d Selesai

Tempat : Ruang Auditorium Rektorat Lt.V UIN Suska Riau

Agenda : Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Ketua,

No. Dr. Hasbullah. M.Si
NIP. 19721218 199803 1 005



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR HADIR

Kegiatan : Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu
UIN Suska Riau

Waktu : 09.00 Wib s.d Selesai

Hari/ Tanggal: Selasa, 02 November 2021

Tempat : Ruang Auditorium Rektorat LT.V

No.	Nama	Jabatan / Bagian	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Hairunas, M.Ag	Rektor	1.
2.	Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga	2.
3.	Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd	Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	3.
4.	Edi Erwan, S, Pt, M.Sc., Ph. D	Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	4.
5.	Dr. H. Ahmad Supardi, MA	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	5.
6.	Dr. Hasbullah, M.Si	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu	6.
7.	Novi Yanti, ST., M. Kom, M. Kom	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu	7.
8.	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc	Kapus Audit dan Pengendalian Mutu	8.
9.	Dr. Harmaini, S.Psi., M.Si	Kapus Pengembangan Standar Mutu	9.
10.	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE	Kasubbag Lembaga Penjamin Mutu (LPM)	10.
11.	Ikhsan Putra, SE	Konsultan Kepala PT. Mega Sejahtera Konsultindo	11.
12.	Noprizal, ST	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	12.
13.	Fuad Naufal Hibatullah, S.I.Kom	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo	13.
14.	Prof. Dr. Leny Nofianti MS., S.E., M.Si., Ak., C.A.	Ketua Lembaga Penelitian, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)	14.
15.	Dr. H. Muhammad Thawwaf, S.IP., M.Si.	Kepala Pusat Perpustakaan	15.
16.	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa	16.
17.	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Kepala Pusat Ma'had Al-Jami'ah	17.
18.	Anofrizen, S.Kom., M.Kom.	Kepala Pusat Pengembangan Bisnis	18.



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR HADIR

19	Khairil Henry, S.E., M.Si, Ak.	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	19
20	Dr. Okfalisa, S.T., M.Sc.	Kepala Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data	20
21	Laily Kurniati, S. Th.I	Kepala Bagian Keuangan	21
22	Rina Yeni, S. Sos	Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan	22
23	Sarmadi, S. Ag	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	23
24	Drs. Darul Khutni	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum	24
25	Fitry Yenty, S. Ag	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan	25
26	Safarin, MA	Kepala Bagian Perencanaan	26
27	Yulizar, S. Ag., M. Ag	Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga	27
28	Raudatussalamah, S.Psi, MA	Ketua KPM Fakultas Psikologi	28
29	Evi Irawati, MP	Ketua KPM Fakultas Pertanian dan Peternakan	29
30	Salmiah, S.Pd., M.Pd. E	Sekretaris KPM Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	30
31	Ahmad Faizal, ST., MT	Ketua KPM Fakultas Sains dan Teknologi	31
32	Afriadi Putra, S. Th.I., M. Hum	Ketua KPM Fakultas Ushuluddin	32
33	Dr. Muhammad April, S.H., M.Kum	Ketua KPM Fakultas Ekonomi dan Sosial	33
34	Mustafa M. Ikom	Ketua KPM Fakultas Dakwah dan Komunikasi	34
35	Musrifah, SH, MH	Ketua KPM Fakultas Syariah dan Hukum	35
36	Deki BS, S. Pd.I	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	36
37	Reni Andriani, SE	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	37
38	H. Yazil, S. Ag	Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	38
39	Robindar Mahendra, S. HI, MH	Staf Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	39
40	Ismu Kusumanto, MT	Sekretaris Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	40
41	Dwinda Permata Sari, SE	Staf Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	41



UNIVERSITAS SUSKA RIAU

DAFTAR HADIR

42	Liza Afriyanti, M. Kom	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD)	42	<i>[Signature]</i>
43	Ernawati, S. Ag	Staf Perpustakaan	43	<i>[Signature]</i>
44	Eko Syahputra, S. IP	Staf Perpustakaan	44	<i>[Signature]</i>
45	Nurfi Harini, S. Pd	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	45	<i>[Signature]</i>
46	M. Idrus Daulae	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)	46	<i>[Signature]</i>
47	Mutasir, M. Sy	Sekretaris Ma'had Al-Jamiah	47	<i>[Signature]</i>
48	Nanang Pribadi, SE	Staf Ma'had Al-Jamiah	48	
49	Rosma	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	49	<i>[Signature]</i>
50	Fajriyan Rahmawan	Staf Pusat Pengembangan Bahasa	50	<i>[Signature]</i>
51	Sukmaleta, S.Sos	Kasubbag Akademik	51	<i>[Signature]</i>
52	Dania Widiastuti, S. Kom	Staf Akademik	52	<i>[Signature]</i>
53	Dr. Hendri K, M. Si	Kasubbag Umum	53	<i>[Signature]</i>
54	Asni Zuwensi, A.md., Keb	Staf Umum	54	<i>[Signature]</i>
55	Elfia Nora, M.Si	Kasubbag Kemahasiswaan	55	
56	Rizki Dwi Utami Jaiz, S. IKom	Staf Kemahasiswaan	56	<i>[Signature]</i>
57	Khairul Amri, S. Sos	Staf Kemahasiswaan	57	<i>[Signature]</i>
58	Amiruddin, S. Ag	Kasubbag Kerjasama	58	<i>[Signature]</i>
59	Juni Hariyanto P, S. Pd, SS, M. Pd	Staf Kerjasama	59	<i>[Signature]</i>
60	Muhammad Khairi, SE	Kasubbag Kepegawaian	60	
61	Mat Rohim, S. Pd.I. M. Pd.I	Staf Kepegawaian	61	<i>[Signature]</i>
62	Susi Nurza, SE	Kasubbag Keuangan	62	<i>[Signature]</i>
63	Sri Susilawati, SE	Staf Keuangan	63	<i>[Signature]</i>
64	Afri Roza, S. Sos	Bagian Perencanaan	64	<i>[Signature]</i>
65	Agus Alfiandri, SE	Bagian Perencanaan	65	<i>[Signature]</i>
66	Wali Saputra, SE., Ak, MA	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	66	<i>[Signature]</i>



LEMBAGA PENELITIAN

DAFTAR HADIR

67	Rizma Rizki S. Ag., M. Pd	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	67 <i>Rizki</i>
68	Dwi Mulyati, S. Sos	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	68 <i>Dwi Mulyati</i>
69	Arisanda Maulana Ihsan, ST	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	69 <i>Ar</i>
70	Agusriani	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	70 <i>Agusriani</i>

Diketahui oleh,

Ketua

[Signature]
Dr. Mardiana, M.Si
NIP. 19721218 199803 1 005

FOTO KEGIATAN TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU

