

LAPORAN KEGIATAN

TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN
MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015

UIN SUSKA RIAU

TAHUN 2023

SENIN, 13 NOVEMBER 2023

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU



Lembaga
Penjaminan Mutu
(LPM) Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

**LAPORAN KEGIATAN
TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN
TINJAUAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
UIN SUSKA RIAU**

RUANG RAPAT SENAT LANTAI V GEDUNG REKTORAT, 13 NOVEMBER 2023

A. Dasar Pemikiran

Pelayanan suatu perguruan tinggi sangat menentukan kualitas pendidikan pada perguruan tinggi tersebut.

Perkembangan zaman dan teknologi informasi serta arus globalisasi sangat pesat yang dapat mempengaruhi berbagai sektor termasuk sektor pendidikan.

Kesadaran masyarakat akan kebutuhan terhadap dan kesempatan yang sama dalam memperoleh mutu, fasilitas serta pelayanan dan kesempatan yang sama dalam memperoleh mutu, fasilitas serta pelayanan pendidikan yang lebih baik semakin mendorong Perguruan Tinggi untuk terus meningkatkan pelayanan pendidikan yang di tawarkan. Oleh karena itu, sudah semestinya suatu Perguruan Tinggi memiliki manajemen pendidikan yang profesional.

Untuk manajemen pendidikan yang profesional maka di perlukan satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui dan berstandar baik secara nasional bahkan internasional. Satu Sistem Manajemen Mutu yang telah berstandar internasional adalah ISO 9001: 2015. ISO 9001 sebagai satu Sistem Manajemen Mutu tidak hanya diterapkan untuk produk industry manufaktur saja tetapi juga sesuai untuk bidang jasa pendidikan seperti universitas. Beberapa universitas telah memulai untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 bahkan diantaranya ada yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001. Semua civitas UIN Suska Riau saat ini menyadari bahwa kunci sukses untuk dapat menjadi yang terbaik dalam persaingan domestik maupun internasional adalah dengan menyediakan jasa pelayanan pendidikan yang bermutu tinggi, berstandar internasional dan memenuhi keinginan dan harapan mahasiswanya dan pihak pihak yang berkepentingan.

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 merupakan salah satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui secara internasional, dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan (customer satisfaction) dengan melakukan peningkatan berkelanjutan (continual improvement) terhadap proses pelayanan pendidikan. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 menyediakan kerja pengelolaan mutu yang lebih baik dengan menggunakan pendekatan proses (*process approach*) dan pendekatan berbasis risiko (*risk based approach*) sehingga diharapkan mampu membangun dan menyempurnakan praktek pengelolaan mutu pendidikan yang sudah ada di UIN Suska Riau saat ini.

Dengan penerapan SMM ISO 9001:2015 akan diperoleh manfaat baik secara internal maupun eksternal. Secara internal manfaat penerapan ISO 9001:2015 adalah sebagai berikut:

- 1) Penurunan kerja ulang (rework) pada pekerjaan;
- 2) Menekan biaya biaya dan meningkatkan perhatian/fokus terhadap pelanggan;
- 3) Perbaikan dalam pengendalian dan pengukuran proses pekerjaan;
- 4) Perbaikan moral dan respon dari staf;
- 5) Perbaikan tanggung jawab individu, bagian dan sistem manajemen;
- 6) Perbaikan kejelasan wewenang dan tanggung jawab;
- 7) Peningkatan efisiensi penggunaan sumber daya;
- 8) Memudahkan pelaksanaan perbaikan berkelanjutan (*continual improvement*);
- 9) Memudahkan menghadapi akreditasi/ sertifikasi;

Sedangkan manfaat penerapan SMM ISO 9001:2015 secara eksternal adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan hubungan dengan pemakai jasa (mahasiswa/i, orang tua dan pihak terkait lainnya);
- 2) Lebih kompetitif dibandingkan dengan perguruan tinggi lainnya;
- 3) Peningkatan kepuasan pemakai jasa (mahasiswa/i orang tua dan pihak terkait);
- 4) Penurunan komplain/keluhan pemakai jasa;
- 5) Perbaikan dalam penanganan komplain/keluhan pemakai jasa;
- 6) Terpenuhi kebutuhan persyaratan untuk kerjasama yang mempersyaratkan ISO 9001.

Oleh karena itu setelah dilakukan Audit Internal SMM ISO 9001:2015 ke Lembaga, unit dan satuan kerja di lingkungan UIN Suska Riau, maka perlu dilakukan Rapat Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 dalam bentuk Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan pada Lembaga, Unit dan Satuan Kerja UIN Suska Riau agar temuan-temuan yang disebutkan oleh auditor internal dapat ditindaklanjuti dan diperbaiki oleh Lembaga, Unit dan Satuan Kerja UIN Suska Riau.

Dengan demikian pihak Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Suska Riau melaksanakan Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut pada lembaga, unit dan satuan kerja UIN Suska Riau dengan maksud dan tujuan adalah:

- 1)Penyampaian hasil pelaksanaan kegiatan audit internal SMM ISO 9001:2015
- 2)Pelaksanaan surveillence Audit-1 SMM ISO 9001:2015
- 3)Pelaksanaan kegiatan tindakan perbaikan surveillence SMM ISO 9001:2015

B. Bentuk Kegiatan

Adapun rencana Kegiatan Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SMM ISO 9001:2015 dan Tindak Lanjut Lembaga, Unit dan Satuan Kerja UIN Suska Riau adalah berbentuk Rapat Tinjauan Manajemen Mutu dengan agenda sebagai berikut:

- 1.Penyampaian hasil pelaksanaan kegiatan audit Internal SMM ISO 9001:2015
- 2.Pelaksanaan Surveilence Audit-1 SMM ISO 9001:2015
- 3.Pelaksanaan kegiatan tindakan perbaikan surveillence SMM ISO 9001:2015

C.Waktu dan Tempat

Kegiatan ini diselenggarakan pada:

- 1.Hari/ Tanggal : Senin/ 13 November 2023
Tempat : Ruang Rapat Pimpinan Lt.4 UIN Suska Riau
Pukul : 09.00-16.00 WIB
2. Hari/Tanggal: Rabu – Kamis/ 23-24 November 2023
Tempat : Ruang Rapat Pimpinan Lt.4 UIN Suska Riau

D. Anggota Rapat Tinjauan Manajemen

- Pimpinan Rektorat
- Prof.Dr. Masduki, S.Ag, M.Ag
- Ari Pani Desvina, M.Sc
- Susilawati, M.Pd
- Rika Susanti, ST, M.Eng
- Dr.Restu Misrianti, M.Sc
- Dr. Alwis Nazir, M.Kom
- Pimpinan Unit
- Pimpinan Lembaga
- Konsultan PT. Mesko

E. Jadwal Kegiatan

Berikut jadwal kegiatan Rapat Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen SMM

9001: 2015 UIN Suska Riau 2023:

No	Hari/Tgl/Jam	Materi Kegiatan	Narasumber / Instruktur	Moderator
1	Senin, 13/11/2023			
	08.00 - 09.00 WIB	Pembukaan	Rismayunis. M.Pd	LPM
		Sambutan Ketua LPM	Prof.Dr.Masduki	LPM
		Pengarahan dari Rektor	Prof. Dr. Hj.Helmiati, M.Ag	LPM
		Doa	Deki.BS, S.Pd.I	LPM
	09.00 - 10.00. WIB	Tindakan Tinjauan Manajemen	Ikhsan Putra, SE	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc
	10.00 - 12.00. WIB	Perubahan Isu Internal dan Eksternal	Ikhsan Putra, SE	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc
	12.00 - 13.00 WIB	<i>Ishoma</i>		Panitia
	13.00 - 15.00 WIB	Sasaran Mutu (Quality Objective)	Ikhsan Putra, SE	Rika Susanti, ST.,M.Eng
	15.00 - 16.00 WIB	Pemantauan dan Pengukuran Hasil	Ikhsan Putra, SE	Rika Susanti, ST.,M.Eng
	15.30 - 16.00. WIB	Penutup	LPM	LPM

F.Kesimpulan

Kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada lembaga dan unit UIN Suska Riau ini merupakan lanjutan dari tahapan kegiatan ISO mulai dari yaitu:

1.Review Implementasi SMM ISO 9001:2015

2.Evaluasi dan Monitoring SMM ISO 9001:2015

a.Pengukuran Sasaran Mutu

b.Evaluasi peluang dan resiko

c.Pengukuran survey kepuasan pelanggan

d.Evaluasi Supplier

e.Evaluasi pelaksanaan pelatihan

f.Perbaikan Sistem

- 3) Penyusunan dan penyerahan laporan awal;
- 4) Persiapan audit mutu internal;
- 5) Pelaksanaan audit mutu internal;
- 6) Tindakan perbaikan hasil audit mutu internal;
- 7) Pelaksanaan rapat tinjauan manajemen;
- 8) Pelaksanaan surveillance audit;
- 9) Tindakan perbaikan hasil pelaksanaan surveillance audit;
- 10) Penyusunan dan penyerahan laporan akhir.

Dari hasil kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 pada unit dan lembaga UIN Suska Riau ini diharapkan:

1. Perlunya pemantauan isu internal dan eksternal yang ditetapkan secara terus menerus.
2. Melakukan penyebaran angket secara online
3. Pencapaian untuk sasaran mutu yang belum tercapai.
4. Meningkatkan realisasi pelaksanaan pengadaan barang dan jasa untuk tahun yang akan datang.
5. Penambahan aplikasi yang dibutuhkan untuk mempermudah pelayanan yang akan diberikan di lingkungan UIN Suska Riau.
6. Perlunya komitmen yang berkesinambungan dalam penerapan ISO 9001:2015 di Rektorat UIN Suska Riau.
7. Persiapan surveillance audit SMM ISO 9001: 2015 untuk unit/Lembaga.
8. Hasil tindak lanjut dari setiap unit dan lembaga.

G.Saran

Diharapkan kepada seluruh pihak lembaga dan unit agar dapat melakukan perbaikan dan tindak lanjut yang temuannya bersifat minor. Selanjutnya perlu dilakukan monitoring sasaran mutu secara berkelanjutan oleh setiap lembaga dan unit di UIN Suska Riau.

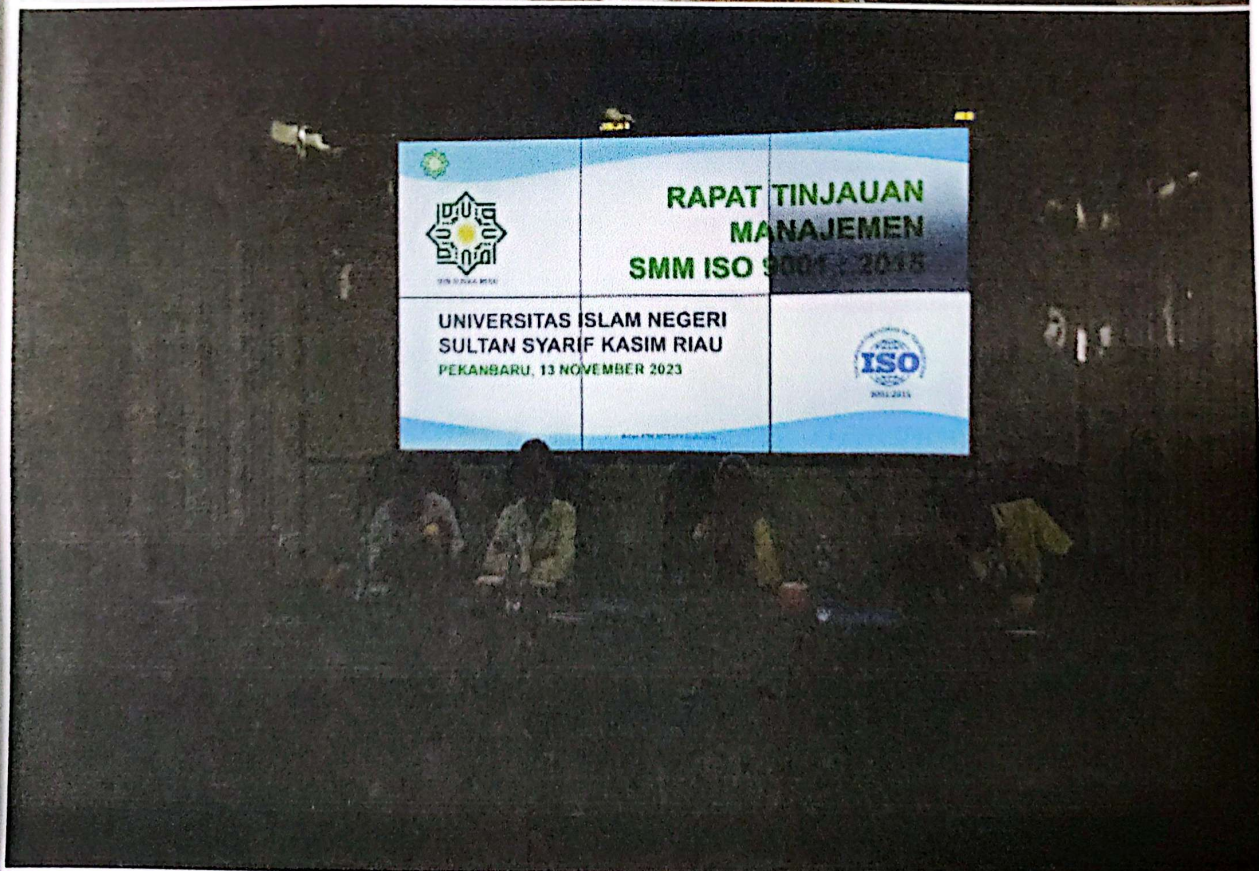
Demikianlah laporan hasil kegiatan Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 pada lembaga dan unit UIN Suska Riau ini, semoga memberikan hasil yang bermanfaat bagi kemajuan UIN Suska Riau menuju gemilang dan terbilang.

Pekanbaru, November 2023
Plt.Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,

Prof. Dr. Masduki, M.Ag.
NIP. 19710612 199803 1 003

Rapat Tindak Lanjut dan Tinjauan Manajemen SMM ISO 9001:2015

Tanggal: 13 November 2023







**SURAT KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
Nomor : IS96 Tahun 2023**

Tentang
**PELAKSANA TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2023**

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

- Menimbang** :
- a. bahwa untuk terlaksananya kegiatan Tindak lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2023, dipandang perlu membentuk Pelaksana Tindak lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2023
 - b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini dianggap mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Tindak lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2023
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 5. Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2005 tentang Perubahan IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru menjadi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
 6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 45 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
 7. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
 8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 77/KMK.05/2009 tentang Penetapan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Departemen Agama sebagai Instansi Pemerintah yang melaksanakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
 9. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 024134/B.II/3/2021 pada tanggal 17 Mei 2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau masa bakti 2021-2025;
 10. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum Petikan Tahun Anggaran 2023 Nomor SP DIPA-025.04.2.424157/2023 tanggal 30 November 2022

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN REKTOR TENTANG PELAKSANA TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2023.**
- Pertama** :
- Mengangkat Pelaksana Tindak lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2023 dengan susunan sebagaimana tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini.
- : Tugas dan tanggung jawab sebagaimana dimaksud pada Diktum Kesatu adalah sebagai berikut :
1. Upaya untuk mendapatkan data/informasidari proses dan hasil audit
 2. Mengontrol dan melakukan pengecekan pelayanan di Lembaga, Unit dan Satuan Kerja
 3. Menertibkan pelayanan administrasi sesuai dengan standar ISO 9001:2015 Lembaga, Unit dan Satuan Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2023
- Kedua** :
- Biaya yang timbul akibat surat keputusan ini dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum Petikan Tahun Anggaran 2023 Nomor SP DIPA Nomor: 025.04.2.424157/2023 tanggal 30 November 2022.

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku mulai tanggal 1 Oktober s.d 31 Desember 2023

Keempat : Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya, apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

ASLI Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : PEKANBARU
PADA TANGGAL : 30 OKTOBER 2023

REKTOR


PROF. DR. HAIRUNAS, M.Ag
NIP. 19720828 200604 1 002

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN REKTOR
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 NOMOR : 1596 TAHUN 2023
 TANGGAL : 30 OKTOBER 2023

**PELAKSANA TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN TINJAUAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2023.**

NO	NAMA	Jabatan	Keterangan
			Rektor
1.	Prof. Dr. H. Hairunas, M.Ag	Pembina	
2.	Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Pengarah	Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga
3.	Dr. Mas'ud Zein, M. Pd	Pengarah	Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan
4.	Prof. Edi Erwan, S, Pt, M.Sc, Ph. D	Pengarah	Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama
5.	Dr. H. A. Munir, MA	Pengarah	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan
6.	Drs. Yasrizal, MA	Pengarah	Kepala Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama
7.	Prof. Dr. Masduki, M. Ag	Penanggungjawab	Plt. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
8.	Susilawati, M. Pd	Ketua	Kapus Audit dan Pengendalian Mutu
9.	Ari Pani Desvina, S. Si., M. Sc	Sekretaris	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu
10.	Dr. Alwis Nazir, M. Kom	Koordinator Unit	Kapus Pengembangan Karir
11.	Rika Susanti, ST., M. Eng	Koordinator Unit	Kapus Analisis Data dan Informasi Akreditasi
12.	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE., MM	Penanggungjawab Pengembangan SOP	Arsiparis Ahli Muda
13.	Ikhsan Putra, SE	Konsultan	Konsultan Kepala PT. Mega Sejahtera Konsultindo
14.	Agra Nurevi Adimulia, SE	Konsultan	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo
15.	Ismarlina, SE	Konsultan	Konsultan PT. Mega Sejahtera Konsultindo
16.	Prof. Dr. Leny Nofianti MS., S.E., M.Si., Ak., C.A.	Koordinator Unit	Ketua Lembaga Penelitian, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)
17.	Dr. H. Muhammad Thawwaf, S.IP., M.Si.	Koordinator Unit	Kepala Pusat Perpustakaan
18.	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Koordinator Unit	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa
19.	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Koordinator Unit	Kepala Pusat Ma'had Al-Jami'ah
20.	Anofrizen, S.Kom., M.Kom.	Koordinator Unit	Kepala Pusat Pengembangan Bisnis
21.	Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak.	Koordinator Unit	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)
22.	Idria Maita, S. Kom., M. Sc, CAPG	Koordinator Unit	Kepala Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data
23.	Laily Kurniati, S. Th.I	Koordinator Unit	Ketua Tim Keuangan
24.	Jasnida, M. Sy	Koordinator Unit	Kepala Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
25.	Salsabila, SP., MP	Koordinator Unit	Ketua Tim Kemahasiswaan dan Alumni
26.	Fitry Yenty, S. Ag	Koordinator Unit	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan
27.	Safarin, MA	Koordinator Unit	Ketua Tim Perencanaan

28.	M. Nasir, S. Ag	Koordinator Unit	Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga
29.	Deki BS, S. Pd.I	Anggota	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
30.	Reni Andriani, SE	Anggota	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
31.	Dr. Alex Wenda, M. Eng	Anggota	Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)
32.	Prof. Dr. Rosmaina, SP., M. Si	Anggota	Kapus Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)
33.	Candra Asti Restaningsih, A. Md	Anggota	Staf PTIPD
34.	Dwinda Permata Sari, SE	Anggota	Staf Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)
35.	Eko Syahputra, S. IP	Anggota	Staf Perpustakaan
36.	Nurfi Harini, S. Pd	Anggota	Staf Pusat Pengembangan Bisnis (PPB)
37.	Mutasir, M. Sy	Anggota	Sekretaris Ma'had Al-Jamiah
38.	Fajril Mubarak, S. Sos	Anggota	Staf Ma'had Al-Jamiah
39.	Yetty Patrisia, S.Pi	Anggota	Staf Pusat Pengembangan Bahasa
40.	Fajriyan Rahmawan, SE	Anggota	Staf Pusat Pengembangan Bahasa
41.	Dania Widiastuti, S. Kom	Anggota	Staf Akademik
42.	Romiati, S. Sos	Anggota	Staf Umum
43.	Qory Kumala Putri, S. Ip	Anggota	Staf Umum
44.	Adrian, S. Pd	Anggota	Staf Kemahasiswaan
45.	Melyana Susanti, SE	Anggota	Staf Kerjasama
46.	Ismar Husnuddin, ST	Anggota	Staf Kepegawaian
47.	Andriani, S. Si	Anggota	Staf Kepegawaian
48.	Susi Nurza, SE	Anggota	Analisis Keuangan
49.	Ediwan Sasra, A.Md	Anggota	Staf Keuangan
50.	Afri Roza, S. Sos	Anggota	Bagian Perencanaan
51.	Agus Alfiandri, SE	Anggota	Bagian Perencanaan
52.	Rismayunis, S. Ag., M. Pd	Anggota	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
53.	Arianda Maulana Ilham, ST	Anggota	Staf Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

REKTOR

PROF. DR. HAIRUNAS, M.Ag
NIP. 19720328 200604 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Jl. H. R. Soebrantas KM.15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani-Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004
Telp. (0761)-562051, Faksimill. (0761)-562052;
Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

Nomor : 218 /Un.04/ UD /11/2023

9 November 2023

Sifat : Penting

Lamp : 1 Berkas

Hal : *Undangan Rapat*

Kepada

- Yth. 1. Wakil Rektor _____
2. Kepala Biro AUPK/AAKK
3. Ketua/Kepala. _____
4. Unit/Bagian. _____
5. Pengelola ISO. _____
6. Konsultan ISO. _____

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

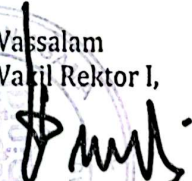
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

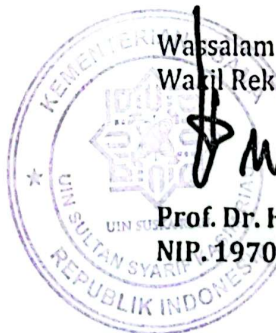
Dengan hormat, sehubungan pelaksanaan Audit SMM ISO 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada:

Hari/Tanggal : Senin, 13 November 2023
Waktu : 08.30 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Senat LT. V Gedung Rektorat
Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen SMM 9001:2015

Demikian surat undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
Wakil Rektor I,

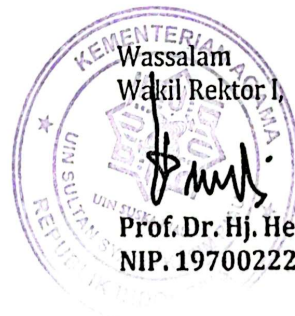

Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag.
NIP. 19700222 199703 2 001



Lampiran 1

Agenda Rapat Tinjauan Manajemen SMM 9001:2015 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen terdahulu
2. Perubahan isu internal dan eksternal yang relevan pada sistem manajemen mutu
3. Informasi kinerja dan keefektifan dari sistem manajemen mutu yang meliputi:
 - Kepuasan customer dan umpan balik dari pihak terkait yang relevan
 - Sasaran Mutu (Quality Objective) ISO 9001:2015
 - Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa
 - Ketidaksesuaian dan tindakan korektif
 - Pemantauan dan pengukuran hasil
 - Hasil audit
 - Kinerja penyedia eksternal
4. Kecukupan sumber daya
5. Keefektifan tindakan yang diambil ditujukan pada risiko dan peluang
6. Peluang Peningkatan



Wassalam
Wakil Rektor I,

Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag.
NIP. 19700222 199703 2 001



UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

No. Dokumen
No. Revisi
Tgl. Berlaku

IM/PM/05.02
01
1 Agustus 2017

DAFTAR HADIR

Kegiatan : Tindak Lanjut dan Perbaikan Tinjauan Manajemen SMM 9001:2015
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Hari/Tanggal : Senin, 13 November 2023
Waktu : 08.30 WIB s.d selesai
Tempat : Ruang Rapat Senat LT.V Rektorat

No.	Nama	Jabatan / Bagian	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Hairunas, M.Ag	Pembina	1.
2.	Prof. Dr. Helmiati, M.Ag	Pengarah	2.
3.	Dr. Mas'ud Zein, M. Pd	Pengarah	3.
4.	Prof. Edi Erwan, S. Pt, M.Sc., Ph. D	Pengarah	4.
5.	Dr. A. Munir, MA	Penanggungjawab	5.
6.	Drs. Yasrizal, MA	Penanggungjawab	6.
7.	Prof. Dr. Masduki, M. Ag	Penanggungjawab	7.
8.	Susilawati, M. Pd	Ketua	8.
9.	An Pan Desvina, S. Si., M. Sc	Sekretaris	9.
10.	Dr. Alwis Nazir, M. Kom	Koordinator Unit	10.
11.	Rika Susanti, ST., M. Eng	Koordinator Unit	11.
12.	Andi Sugisty Eka Prasetya, SE, MM	Koordinator Pengembangan SOP	12.
13.	Ikhsan Putra, SE	Konsultan	13.
14.	Agra Nurevi Adimulia, SE	Konsultan	14.
15.	Ismarlina, SE	Konsultan	15.
16.	Prof. Dr. Leny Nofianti MS, S.E., M.Si, Ak, CA	Koordinator Unit	16.
17.	Dr. H. Muhammad Thawwal, S.IP., M.Si	Koordinator Unit	17.
18.	Drs. H. Promadi, MA., Ph.D.	Koordinator Unit	18.
19.	Dr. Azni, S.Ag., M.Ag.	Koordinator Unit	19.
20.	Anofritzen, S.Kom., M.Kom.	Koordinator Unit	20.
21.	Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si, Ak	Koordinator Unit	21.
22.	Idria Maita, S. Kom., M. Sc, CAPG	Koordinator Unit	22.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

No. Dokumen:
No. Revisi:
Tgl. Berlaku:

UM/PM/01/17
01
1 Agustus 2017

DAFTAR HADIR

22.	Idris Maita, S. Kom, M. Sc, CAPG	Koordinator Unit	22.
23.	Lady Kurniati, S. Th.I	Koordinator Unit	23.
24.	Jasniela, M. Sy	Koordinator Unit	24.
25.	Salsabila, SP, MP	Koordinator Unit	25.
26.	Fitry Yenty, S. Ag	Koordinator Unit	26.
27.	Satarin, MA	Koordinator Unit	27.
28.	M. Nasir, S. Ag	Koordinator Unit	28.
29.	Deki IS, S. Pd I	Anggota	29.
30.	Reni Andriani, SF	Anggota	30.
31.	Dr. Alex Wenda, M. Eng	Anggota	31.
32.	Prof. Dr. Rosmaina, SP., M. Si	Anggota	32.
33.	Candra Asti Restaningsih, A. Md	Anggota	33.
34.	Dwinda Permata Sari, SF	Anggota	34.
35.	Eko Syahputra, S. IP	Anggota	35.
36.	Nurfi Harini, S. Pd	Anggota	36.
37.	Mutasir, M. Sy	Anggota	37.
38.	Fajril Mubarak, S. Sos	Anggota	38.
39.	Yetty Patrisia, S. Pi	Anggota	39.
40.	Fajriyan Rahmawan, SF	Anggota	40.
41.	Dania Widiastuti, S. Kom	Anggota	41.
42.	Romiati, S. Sos	Anggota	42.
43.	Qory Kumala Putri, S. Ip	Anggota	43.
44.	Adrian, S. Pd	Anggota	44.
45.	Melyana Susanti, SF	Anggota	45.
46.	Ismar Husnuddin, ST	Anggota	46.
47.	Andriani, S. Si	Anggota	47.



UIN SUSKA RIAU

No Dokumen
No Revisi
Tgl Berlaku

TM FM 05 02
01
1 Agustus 2017

DAFTAR HADIR

48.	Susi Nurza, SE	Anggota	48.
49.	Fdiwan Sasra, A.Md	Anggota	49. <i>[Signature]</i>
50.	Afri Roza, S. Sos	Anggota	50. <i>[Signature]</i>
51.	Agus Alfiandri, SE	Anggota	51. <i>[Signature]</i>
52.	Rismayunis, S. Ag, M. Pd	Anggota	52. <i>[Signature]</i>
53.	Arianda Maulana Iham, ST	Anggota	53. <i>[Signature]</i>



Diketahui oleh,
Pimpinan RIAU
Ketua, AGAMA

Prof. Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612-199803 1 003